



Chính sách đăng tải sản phẩm

Mục Lục :

Nội dung	Trang
1. Quy định đăng bán (dành cho Shopee Mall): - 5 bước đăng tải sản phẩm - 6 Quy định đăng bán	4 5 - 28
2. Một số vi phạm trong đăng bán sản phẩm	30 - 37
3. Hình thức xử lý và cách khắc phục	39 - 40

1. Quy định đăng bán

(dành cho Shopee Mall)

5 bước đăng tải sản phẩm :



Giao diện Kênh Người bán :

Chào mừng đến với Shopee - Kênh Người bán

Shopee - Kênh Người bán là công cụ quản lý shop, giúp bạn dễ phân loại sản phẩm, theo dõi đơn hàng, chăm sóc khách hàng và đánh giá hoạt động của shop.
Là chủ shop, bạn vui lòng đọc kỹ và tuân thủ **Chính sách vận chuyển Shopee**.

 [Tỏa sáng cùng Shopee Live] Chỉ cần livestream tại Shopee Live trong 3 ngày 26-30-31/05/2019. TOP 10 shop có số lượt xem cao nhất trong ngày sẽ nhận được giải thưởng TRỊ GIÁ 5 TRIỆU ĐỒNG. Riêng ngày 26/5, Shopee còn tặng voucher trong khung giờ đặc biệt. Đăng ký ngay! < 1 / 1 >



Sản phẩm



Danh mục của Shop



Đơn Bán



Kênh Marketing



Doanh thu



Ví Shopee



Thiết lập Shop

Giao diện Kênh Người bán :

 Trang chủ > Sản phẩm



Tất cảCòn hàngHết hàng (1)Đã bị khóaĐã ẩnChưa được đăng (1)

1 Sản Phẩm1 / 1000

Tải danh sách & Nhập hàng loạt

88

☰

Gần đâyBán chạyGiá ↕



Thêm 1 sản phẩm mới



Đã bán

Mặt nạ Innisfree Jeju
Volcanic Color
₫160.000Kho hàng 0
 0 0Bán 0
Thao tác thêm ▾



6 Quy định đăng bán sản phẩm tại Shopee Mall :

Thao tác theo thứ tự trên Kênh Người bán – Sản phẩm

1

Tạo tên sản phẩm chuyên nghiệp

2

Chọn đúng ngành hàng của sản phẩm

3

Cung cấp đầy đủ thông tin mô tả sản phẩm

4

Điền đầy đủ các trường thuộc tính của sản phẩm

5

Thêm phân loại hàng / bảng quy đổi kích thước

6

Đăng tải hình ảnh phù hợp và chất lượng (>3 hình)



Tạo tên sản phẩm chuyên nghiệp :

♥ Gợi ý công thức cho tên sản phẩm :

Tên sản phẩm = Loại sản phẩm + Thương hiệu + Model + Thông số kỹ thuật + Kích thước

♥ Yêu cầu :

Tên sản phẩm

- **Tiếng Việt có dấu**
- **Viết hoa chữ cái đầu tiên** của tên sản phẩm, không viết in hoa tất cả các ký tự (*trừ tên Thương Hiệu có thể viết hoa toàn bộ – ví dụ : MANGO*)
- **Không thêm các từ khóa** như “Sản phẩm hot”, “Bán chạy” hoặc giá/thông báo khuyến mãi như “Giảm giá”, “Miễn phí vận chuyển” trong tên sản phẩm
- **Không spam từ khóa** bằng các từ không liên quan
- **Không chèn các biểu tượng** cảm xúc, hashtag, }, ~, \$, ^, {



Tên sản phẩm theo quy định của từng ngành hàng :

Ngành hàng	Yêu cầu
Máy tính và laptop	Loại + Thương hiệu + Kích thước màn hình + Model + Loại CPU Brand <i>ví dụ: Máy tính ASUS VivoBook Pro 15 N580GD-E6152T/Intel® Core™ i7-875</i>
Điện thoại và phụ kiện	• <u>Vỏ, bao và ốp lưng</u>: Loại + Thương hiệu của vỏ/bao/ốp lưng (nếu có) <i>ví dụ: Ốp lưng nhựa dẻo cho iphone 6s</i> • <u>Điện thoại di động</u>: Loại + Thương hiệu + Model + Dung lượng bộ nhớ + (Màu sắc) <i>ví dụ: Xiaomi Redmi 6 3GB+32GB</i> • <u>Màn hình bảo vệ</u>: Loại + thương hiệu của màn hình bảo vệ (nếu có) + Loại màn hình bảo vệ + [cho] + sản phẩm thương thích <i>ví dụ: Kính cường lực 9D cho Iphone 6</i> • <u>Pin/sạc dự phòng</u>: Loại + Thương hiệu + Model + Dung lượng pin đo bằng mAh <i>ví dụ: Xiaomi Gen 2C 20000MAH/2C</i>



Tên sản phẩm theo quy định của từng ngành hàng :

Nhà cửa & đời sống	Loại + Thương hiệu + Thông tin cụ thể (kích cỡ, chất liệu, màu sắc, khối lượng/dung tích) <i>ví dụ: Bóng đèn Philips Ecobright LEDBulb 8W E27 A60 3000K - Ánh sáng vàng</i>
Thể thao & du lịch	Loại + Thương hiệu + Model + Thông tin cụ thể (kích cỡ, chất liệu, màu sắc) <i>ví dụ: Bóng rổ Spalding TF150 Performance FIBA Outdoor Size 5</i>
Giày dép	Loại + Thương hiệu + Giới tính (không bắt buộc) + Model + (Màu sắc) <i>ví dụ: Vascara - Giày cao gót nữ - màu đen</i>
Thời trang	Loại + Thương hiệu + Giới tính (không bắt buộc) + (Màu sắc) <i>ví dụ: Đầm đỏ nữ Zara</i>
Sức khỏe & Sắc đẹp	Loại + Thương hiệu + Model + Trọng lượng/Số lượng/Dung tích <i>ví dụ: Sữa Rửa Mặt Neutrogena Visibly Clear 200ml</i>
Mẹ & Bé	Loại + Thương hiệu + Model + (Số lượng) <i>ví dụ: Tã dán Merries M58 1 bịch</i>



Ví dụ về đặt tên sản phẩm :



Loại Thương hiệu Kích cỡ màn hình
Máy tính ASUS VivoBook Pro 15
N580GD-E6152T/Intel® Core™ i7-8750
Dòng Loại CPU



Loại
Sạc dự phòng
Xiaomi Gen 2C Powerbank 20000mAh
Thương hiệu Dòng Dung lượng pin đo bằng mAh



Điện thoại Xiaomi Redmi 6 3GB+32GB
Loại Thương hiệu Dòng Dung lượng bộ nhớ



Loại Thương hiệu Chất liệu
Ốp lưng Spigen Tempered Glass cho iPhone X
Tương thích với



Ví dụ về đặt tên sản phẩm :



Sức khỏe & Sắc đẹp

Thương hiệu Dòng
Dầu gội & Sữa tắm Neutrogena Rainbath 473ml
Thể tích



Giày dép nữ

Birkenstock Arizona Women Sandals in Blue

Thương hiệu Dòng Giới tính Loại Màu



Mẹ & Bé

Tã giấy Huggies Platinum x3

Loại Thương hiệu Dòng Số lượng



Thời trang nữ

Váy ZARA Pleather màu Maroon

Loại Thương hiệu Dòng Màu



B1 : Đặt tên sản phẩm
Ví dụ

Chọn đúng ngành hàng sản phẩm



Trang chủ > Sản phẩm > Ngành hàng sản phẩm



Tên sản phẩm:

0/121

Q Tên Ngành Hàng

Chọn danh mục phù hợp nhất cho sản phẩm kinh doanh của Người bán

Thời Trang Nữ



Áo



Phụ Kiện Thời Trang

Thời Trang Nam

Sức Khỏe & Sắc Đẹp Sức Khỏe & ... >

Giày Dép Nữ

Mẹ & Bé



Thiết Bị Điện Gia Dụng



Điện Thoại & Phụ kiện



Nhà Cửa & Đời Sống



Thiết Bị Điện Tử



Váy & Đầm

Áo khoác & Áo vest

Quần

Set trang phục & Jumpsuit

Đồ lót, Đồ ngủ, Đồ mặc nhà

Đồ bơi

Đồ chơi

Khác

Đã chọn : Thời Trang Nữ > Áo khoác & Áo vest

Tiếp theo



B2 : Chọn đúng ngành hàng sản phẩm

Mô tả sản phẩm :



Trang chủ > Sản phẩm > Thêm 1 sản phẩm mới



Thông tin cơ bản

* Tên sản phẩm

0/121

* Mô tả sản phẩm

Mô tả sản phẩm và <s5>#hashtags</s5>

0/5100

* Danh mục Thời Trang Nữ > Áo khoác & Áo vest [Sửa >>](#)

Mô tả sản phẩm

- **Không điền thông tin liên hệ của Shop hoặc link bên ngoài trong phần mô tả sản phẩm**
- **Điền đủ thông tin các sản phẩm được đóng gói trong gói hàng**

ví dụ: 1 laptop, 1 dây sạc, 1 hướng dẫn sử dụng

- Khuyến khích có phần mô tả ngắn, rõ ràng về điểm mạnh của sản phẩm (100 từ trở lên)
- Phần mô tả chi tiết về sản phẩm có thể bao gồm: kích thước, kiểu dáng, mục đích sử dụng, hướng dẫn sử dụng và thông tin bảo hành



B3 : Mô tả sản phẩm

Yêu cầu : [link tham khảo](#)

Các yêu cầu về mô tả sản phẩm :

Ngành hàng	Yêu cầu
Máy tính & Laptop	- Tính năng - Thông số kỹ thuật, ví dụ: hệ điều hành, dung lượng RAM, v.v.. Thông tin bảo hành
Thiết bị điện tử khác	- Thông số kỹ thuật, ví dụ ○ <i>TV: Kích thước dài (cm/inch) x rộng (cm/inch); Độ phân giải màn hình dài (px) x rộng (px); Công suất</i> ○ <i>Phụ kiện đi kèm</i> Thông tin bảo hành - Thông tin bộ sản phẩm
Điện thoại	Thông tin bảo hành
Thời trang	Bảng quy đổi kích thước - Kích thước/ Số đo của người mẫu (nếu có) Chất liệu - Hướng dẫn giặt ủi (nếu có) - Phân loại hàng hóa (nếu có)
Sức khỏe & Sắc đẹp	Thành phần - Công dụng/Loại da phù hợp - Hướng dẫn sử dụng , bảo quản - Thông tin dị ứng (nếu có) Ngày sản xuất/ Hạn sử dụng

*** LƯU Ý:

Tùy từng ngành hàng sẽ có những quy định cụ thể riêng biệt về tên sản phẩm, chứng từ hợp lệ, quy định về hạn sử dụng cho sản phẩm... Nhà bán hàng có thể tham khảo chi tiết nội dung tại [link](#) .



B3 : Mô tả sản phẩm

Yêu cầu : [link tham khảo](#)

Ví dụ về mô tả sản phẩm :



Thông tin cần thiết

Thích hợp cho các loại da sau:

Da nhạy cảm
Da mụn
Da lão hóa
Da khô

Thành phần chính: Aqua, horse oil, snail secretion filtrate, simmondsia chinensis seed oil, brassica campestris (rapeseed) sterols, cetearyl alcohol, pseudoalteromonas ferment extract, vitamin e acetate, allantoin, hyaluronic acid, palmitoyl pentapeptide-3

Dung tích: 50ml

Xuất xứ: Đài Loan

Hạn sử dụng: 3 năm kể từ ngày sản xuất

Mỹ phẩm phải cung cấp thông tin về thành phần chính và hạn sản xuất/ hạn sử dụng



Ví dụ về mô tả sản phẩm :



Thông tin cần thiết

ROG G752VS thể hiện sự tiến hóa của nhãn hiệu ROG, với một thiết kế đột phá được hoàn thiện trong tông màu Áo Giáp Titanium và Plasma Đồng. Với bộ vi xử lý Intel® Core™ i7 thế hệ thứ 7 mới nhất, dòng card đồ họa NVIDIA® GeForce® GTX 10, Windows 10 Pro, cùng tối đa 64GB DDR4 RAM, ROG G752VS mang đến hiệu năng vượt trội để bạn thống lĩnh trong thế giới game.

G752VS được làm mát bởi hai ống dẫn nhiệt bằng đồng và Khoang bốc hơi ROG 3D, cho hiệu năng làm mát vượt trội và tăng cường độ ổn định. Sản phẩm thậm chí còn sở hữu một bàn phím chơi game có đèn nền và tính năng chống sót phím với khả năng ghi nhận 30 phím cùng lúc giúp bạn ra lệnh và kiểm soát chuẩn xác trong chiến trận.

Mô tả sản phẩm

- Processor: Intel® Core™ i7 7820H
- Hệ điều hành: Windows 10 Home
- Chipset: Intel® CM238 Express Chipset
- Bộ nhớ: 32 GB SDRAM
- Display: 17.3" (16:9) LED backlit UHD (3840x2160) Anti-Glare Panel with 100% Adobe with G-Sync
- Graphic, NVIDIA GeForce GTX 1070 , with 8GB GDDR5 VRAM
- Dung lượng: 1TB 5400RPM SATA HDD + 512GB PCIE SSD
- Kích thước: 42.8 x 33.4 x 5.3 cm (WxDxH)
- Bảo hành: 1 năm



Điền đầy đủ các thuộc tính của sản phẩm :



1

**Tăng khả năng tìm
kiếm sản phẩm**



2

**Giảm thiểu thời gian
chọn lựa mua hàng
của Người mua**



3

**Giảm thiểu tỷ lệ
khiếu nại trả hàng/
hoàn tiền**



Ví dụ về thuộc tính của sản phẩm :

Ví dụ về thuộc tính Thương hiệu

Thương hiệu được công nhận	
Danh Mục:	Thiết Bị Điện Gia Dụng > Đồ Gia Dụng Nhà Bếp > Nồi Chiên
Thương hiệu:	Lock&Lock
Thương hiệu bắt buộc. Chọn từ danh sách Thương hiệu của Shopee hoặc nhập vào tên Thương hiệu để Shopee kiểm duyệt	

Danh Mục:	Thời Trang Nữ > Đầm > Đầm Dáng Xòe
Thương hiệu:	No Brand
Không chọn thương hiệu 'Nobrand' cho các sản phẩm có thương hiệu	

Ví dụ về các thuộc tính khác

Dòng và thông số kỹ thuật	
Danh Mục:	Điện Thoại & Phụ Kiện > Điện Thoại > OPPO
Thương hiệu:	Oppo
Model:	Oppo A57
Bộ nhớ trong:	32GB
Một số thuộc tính không bắt buộc. Chọn các giá trị thuộc tính phù hợp từ danh sách của Shopee. Lưu ý: Loại thuộc tính thay đổi theo từng ngành hàng.	

***** LƯU Ý:** không đăng các sản phẩm “Không có thương hiệu”



Ví dụ về thuộc tính của sản phẩm :



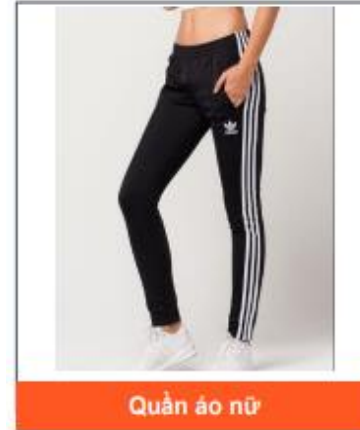
Thuộc tính sản phẩm ⓘ

Thương hiệu ⓘ Adidas

Chất liệu ⓘ Thiết lập Chất liệu

Dáng áo (Tùy chọn) Dáng ôm

Cách giặt (Tùy chọn) Giặt máy



Thuộc tính sản phẩm ⓘ

Thương hiệu ⓘ Thiết lập Thương

Dáng quần ⓘ Ví dụ: Ống toe

Chiều dài quần ⓘ Ví dụ: Lông

Họa tiết (Tùy chọn) Ví dụ: Hình thú

Phong cách (Tùy chọn) Ví dụ: Quần tây

Loại trang phục (Tùy chọn) Ví dụ: Cơ bản



Thuộc tính sản phẩm ⓘ

Thương hiệu ⓘ Ví dụ: 3CE

Dạng sản phẩm (Tùy chọn) Ví dụ: Dạng kem

Waterproof (không thấm nước) ⓘ Ví dụ: Có

Kích cỡ ⓘ Ví dụ: Minisize

Mẹo:

- Nhập **đầy đủ** các thuộc tính bắt buộc
- Nên nhập luôn các thuộc tính không bắt buộc để tăng khả năng chọn lựa từ Người mua



Thêm phân loại hàng/ Bảng quy đổi kích thước :

♥ Phân loại sản phẩm :

Thông tin bán hàng

1

Nhóm phân loại hàng 1

Tên nhóm phân loại

Nhập tên Nhóm phân loại hàng, ví dụ: màu sắc, kích thước 0/14

Phân loại hàng

Nhập phân loại hàng, ví dụ: Trắng, Đỏ v.v

0/20

+ Đã thêm (2/20)

Nhóm phân loại hàng 2

+ Thêm

Tip thiết lập phân loại hàng

đ Giá

Kho hàng

SKU phân loại

Áp dụng cho tất cả phân loại

Danh sách phân loại hàng

Tên

Giá

Kho hàng

SKU phân loại

Loại

đ

Hủy

Lưu & Ẩn

Lưu & Hiện thị



Thêm phân loại hàng/ Bảng quy đổi kích thước :

Thông tin bán hàng

Nhóm phân loại hàng 1

Tên nhóm phân loại: Màu sắc 7/14

Phân loại hàng: Xanh đậm 8/20

Xanh nhạt 9/20

+ Đã thêm (3/20)

Nhóm phân loại hàng 2

Tên nhóm phân loại: Kích cỡ 7/14

Phân loại hàng: S 1/20

M 1/20

L 1/20

+ Đã thêm (4/20)

Hủy

Lưu & Ẩn

Lưu & Hiện thị

Tip thiết lập phân loại hàng

100000

Kho hàng

SKU phân loại

3A

Áp dụng cho tất cả phân loại

Danh sách phân loại hàng

Màu sắc	Kích cỡ	Giá	Kho hàng	SKU phân loại
Xanh đậm	S	100000	5	123
	M			
	L			
Xanh nhạt	S			
	M			
	L			

3B

Mua nhiều giảm giá

Giá sỉ chỉ có thể được thiết lập khi các phân loại hàng đồng giá.

*** LƯU Ý:

- Để thiết lập tất cả phân loại có cùng giá và kho hàng, bạn nhấn nút “Áp dụng cho tất cả phân loại”.
- Đối với 1 số phân loại hàng có giá hoặc tồn kho khác, bạn chỉnh sửa trong “Danh sách phân loại hàng”.
- Luôn cập nhật kho = 0 đối với những phân loại đã hết hàng.



Thêm phân loại hàng/ Bảng quy đổi kích thước :

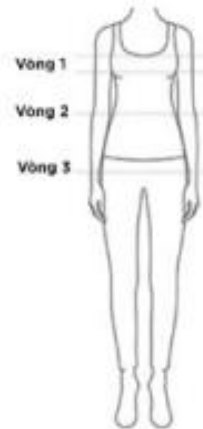
♥ Bảng quy đổi kích thước :

Thời trang nữ



ÁO, ĐẦM, VÁY NỮ

Size	XXS	XS	S	M	L
Chiều cao (cm)	150-159	150-159	150-159	160-165	160-165
Cân nặng (kg)	40-42	43-48	49-54	55-58	59-64
Vòng 1 (cm)	75-79	80-84	85-88	89-93	94-98
Vòng 2 (cm)	55-60	61-64	65-69	70-74	75-80
Vòng 3 (cm)	82-88	89-92	93-95	96-100	102-106



Giày nam



CÁCH ĐO CHIỀU DÀI BÀN CHÂN:

1. Đặt bàn chân lên tờ giấy trắng, đánh dấu điểm đầu ngón chân dài nhất và điểm gót chân.
2. Chiều dài giữa 2 điểm vừa đo (x) là kích thước bàn chân của bạn.

LƯU Ý:

- Mỗi Size Giày Châu Á thường chênh lệch nhau khoảng 5mm chiều dài và 4mm chiều ngang.
- Thông số size giày sẽ thay đổi theo kết cấu bàn chân, theo từng mẫu và chất liệu của sản phẩm.
- Những form giày thời trang bít mũi hoặc tùm mũi nên trừ hao từ mũi giày đến đầu ngón chân khoảng 1-2cm.

Bảng Quy Đổi Kích Cỡ

Size Thương Hiệu

US	EU	UK	CHIỀU DÀI CHÂN (CM)
6	39	6	26
7	40	6.5	26.7
8	41	7	27.3
8.5	41.5	7.5	27.7
9	42	8	28
9.5	42.5	8.5	28.3
10	43	9	28.6
10.5	43.5	9.5	29
11	44	10	29.3
12	45	10.5	30
12.5	46	11	30.6
13	47	12	31.3



Đăng tải hình ảnh phù hợp & chất lượng :

♥ Yêu cầu về hình ảnh : (> 3 hình)

Nội dung	Yêu cầu
Ảnh bìa	- Ảnh bìa có nền rõ ràng (tốt nhất nên để nền trắng) - Ảnh sản phẩm phải bao phủ ít nhất 60% diện tích khung hình, logo (nếu có) bên góc trái của ảnh và không chiếm quá 10% diện tích khung hình Không sử dụng hình ảnh bản quyền, hình ảnh trùng lặp, hoặc ảnh tổng hợp của nhiều hình ảnh sản phẩm khác nhau, không dùng ảnh bìa có chứa đường viền, chữ hoặc đồ họa - Ảnh đầy đủ của sản phẩm phải nằm gọn trong khung hình và không bị cắt.
Các ảnh chi tiết sản phẩm	- Có ít nhất 2 ảnh chụp sản phẩm chuyên nghiệp - Với mỗi ảnh, sản phẩm đăng bán phải rõ ràng, hình ảnh sắc nét, không mờ và phải là ảnh chụp thật của sản phẩm, chiếm ít nhất 50% diện tích khung hình - Trong ảnh không chứa các yếu tố bên ngoài như con người/ đồ vật không liên quan/ các thông tin liên hệ, web, trang TMĐT khác...



Đăng tải hình ảnh phù hợp & chất lượng :

♥ Ví dụ về ảnh bìa đúng chuẩn :



Đăng tải hình ảnh phù hợp & chất lượng :

♥ Ví dụ ngoại lệ về ảnh bìa đúng chuẩn :



Gợi ý:
Quà tặng kèm nên
được để cuối ảnh
sản phẩm để
không chiếm diện
tích lớn

Được phép sử
dụng logo nhỏ
hoặc mô tả về
combo sản phẩm



Đăng tải hình ảnh phù hợp & chất lượng :

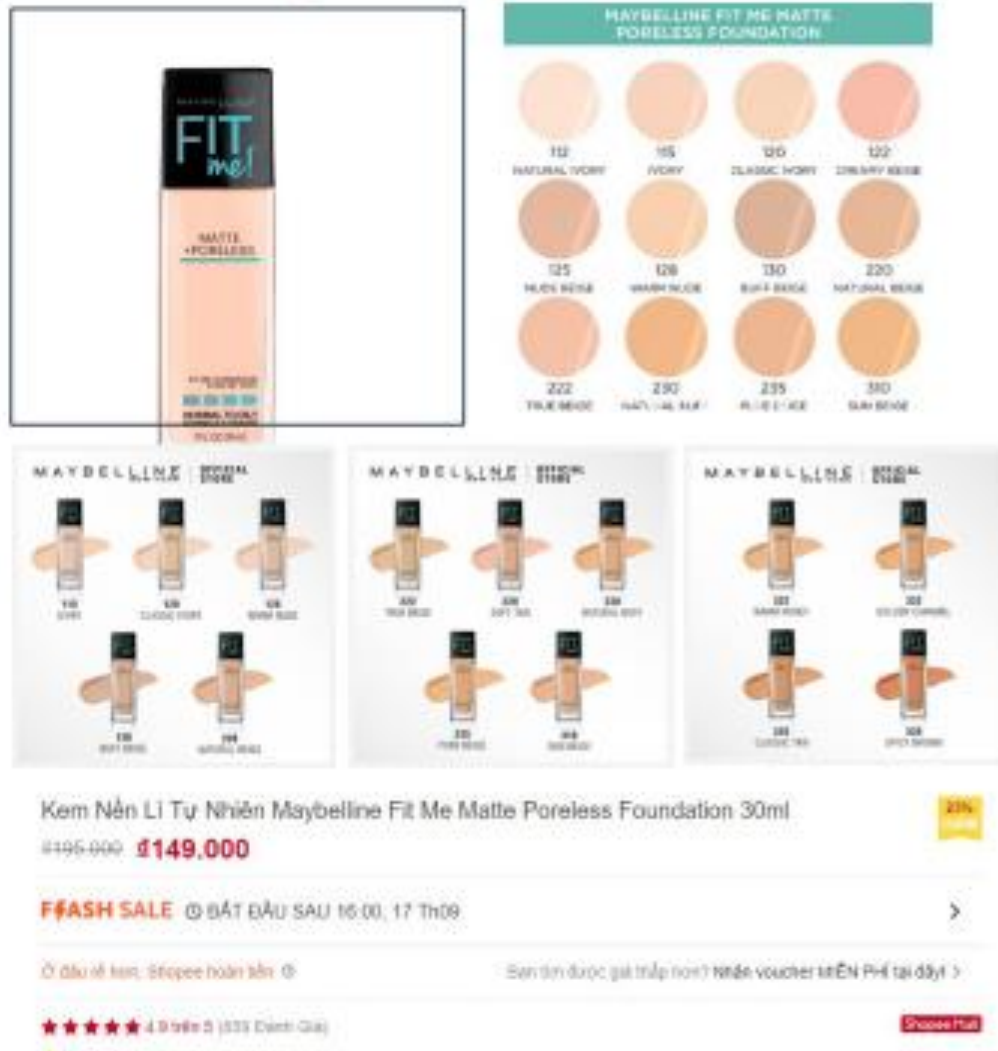
♥ Ví dụ về ảnh bìa **không** đúng chuẩn :



B6 : Đăng tải hình ảnh phù hợp & chất lượng
Ví dụ về ảnh bìa không đúng chuẩn

Đăng tải hình ảnh phù hợp & chất lượng :

♥ Ví dụ khác về hình ảnh đúng chuẩn :



- ☑ Rõ ràng, sắc nét và là ảnh chụp thật của sản phẩm
- ☑ Có ít nhất 3 ảnh chụp sản phẩm chuyên nghiệp
- ☑ Không chứa các yếu tố không liên quan như con người, đồ vật

Tất cả các ảnh

- ☑ Nền ảnh rõ ràng (tốt nhất nên dùng màu trắng)
- ☑ Chiếm 60% diện tích khung hình
- ☑ Không sử dụng hình ảnh bản quyền, ảnh tổng hợp của nhiều hình ảnh sản phẩm khác nhau, ảnh chứa đường viền, chữ, đồ họa
- ☑ Không bị cắt và nằm gọn trong khung hình
- ☑ Không chứa là hình người mẫu (trừ sản phẩm Trang, Sức khỏe & Sắc đẹp, Thể thao & du lịch)
- ☑ Ảnh sản phẩm chưa mở, còn nguyên trong hộp

Ảnh bìa

- ☑ Thể hiện các góc nhìn khác nhau của sản phẩm
- ☑ Chiếm 50% diện tích khung hình
- ☑ Minh họa các màu sắc hoặc cách sử dụng

Các ảnh khác



B6 : Đăng tải hình ảnh phù hợp & chất lượng
Ví dụ khác về ảnh đúng chuẩn

2. Một số vi phạm trong đăng bán sản phẩm tại Shopee

Những trường hợp cấm/ hạn chế/vi phạm trên Shopee :



- Vũ khí (bao gồm cả súng đồ chơi, vật có hình dạng vũ khí , tên mô tả liên quan đến vũ khí), súng gây mê, bình xịt hơi cay....
- Động vật và chế phẩm từ động vật (bao gồm động vật hoang dã), chế phẩm từ người...
- Thuốc trị bệnh, thuốc theo toa của bác sĩ



Những trường hợp cấm/ hạn chế/vi phạm trên Shopee :

Một số sản phẩm bị cấm/ hạn chế trên Shopee :

1. Hàng vi phạm bản quyền: Hàng nhái, hàng giả, bản sao trái phép của một sản phẩm hay hiện vật mà có thể vi phạm quyền tác giả, quyền thương hiệu, hoặc các quyền sở hữu trí tuệ khác của các bên thứ ba.
2. Mỹ phẩm đã qua sử dụng
3. Tiền tệ, tiền giả, con dấu giả
4. Huy hiệu, huy chương, đồng phục hay những vật dụng liên quan đến Chính phủ, Cảnh sát, Quân đội.
5. Rượu, đồ uống có cồn
6. Dịch vụ: Việc cung cấp các dịch vụ, đặc biệt là các dịch vụ bất hợp pháp như mại dâm, bị cấm trên nền tảng của Shopee.
7. Nữ trang/nguyên liệu vàng, đá quý
8. Tất cả các sản phẩm liên quan đến bản đồ
9. Chương trình/ phần mềm máy tính

Chi tiết tất cả danh sách, vui lòng truy cập : <https://shopee.vn/docs/3604>

Cách kiểm tra những sản phẩm bị khóa của Shop : <https://banhang.shopee.vn/help/posts/146?type=document>



Những trường hợp cấm/ hạn chế/vi phạm trên Shopee :

Sản phẩm giả/ nhái :



Sản phẩm được làm giả sử dụng thương hiệu Nokia bị nghiêm cấm

- Shopee sẽ tính sản phẩm là hàng giả/nhái khi sao chép một phần hoặc hoàn toàn chính xác 1 thương hiệu nào đó nhằm lừa đảo. Ví dụ :
 - Hàng giả/ hàng replica
 - Mẫu không được sản xuất bởi các thương hiệu chính hãng
 - Sản phẩm có gắn tên thương hiệu (đã đăng ký chứng nhận) nhưng không được sự đồng ý và cho phép của chủ thương hiệu
 - Hàng được sản xuất có những điểm tương đồng với hàng chính hãng
- Các sản phẩm mà Shop không cung cấp được chứng từ hợp lệ.



Những trường hợp cấm/ hạn chế/vi phạm trên Shopee :

Spam từ khóa :

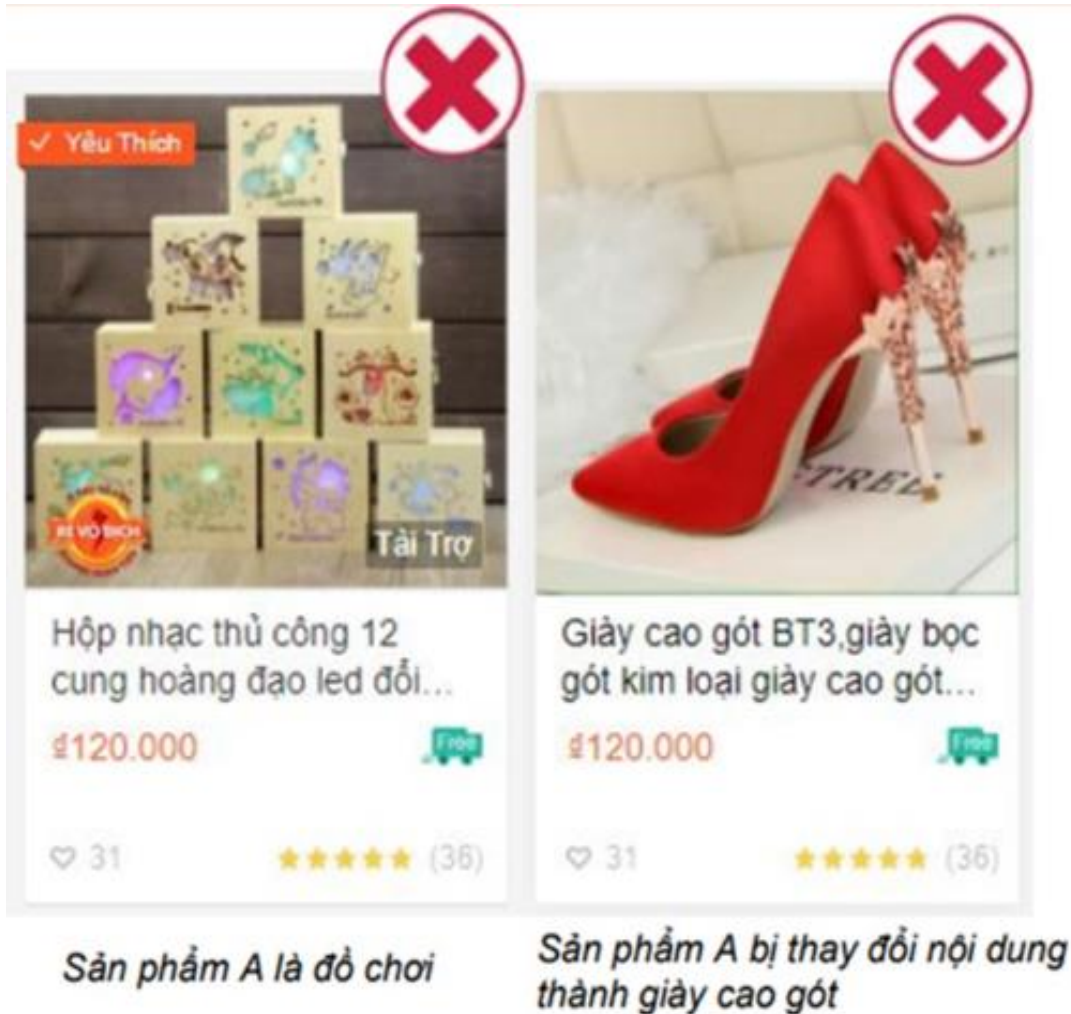


- Spam từ khóa là việc sử dụng những cụm từ khóa không liên quan trong tiêu đề sản phẩm. Các sản phẩm spam từ khóa sẽ bị xóa, nhằm mang lại cho người mua trải nghiệm tìm kiếm tích cực.



Những trường hợp cấm/ hạn chế/vi phạm trên Shopee :

Thay đổi nội dung để gian lận đánh giá :



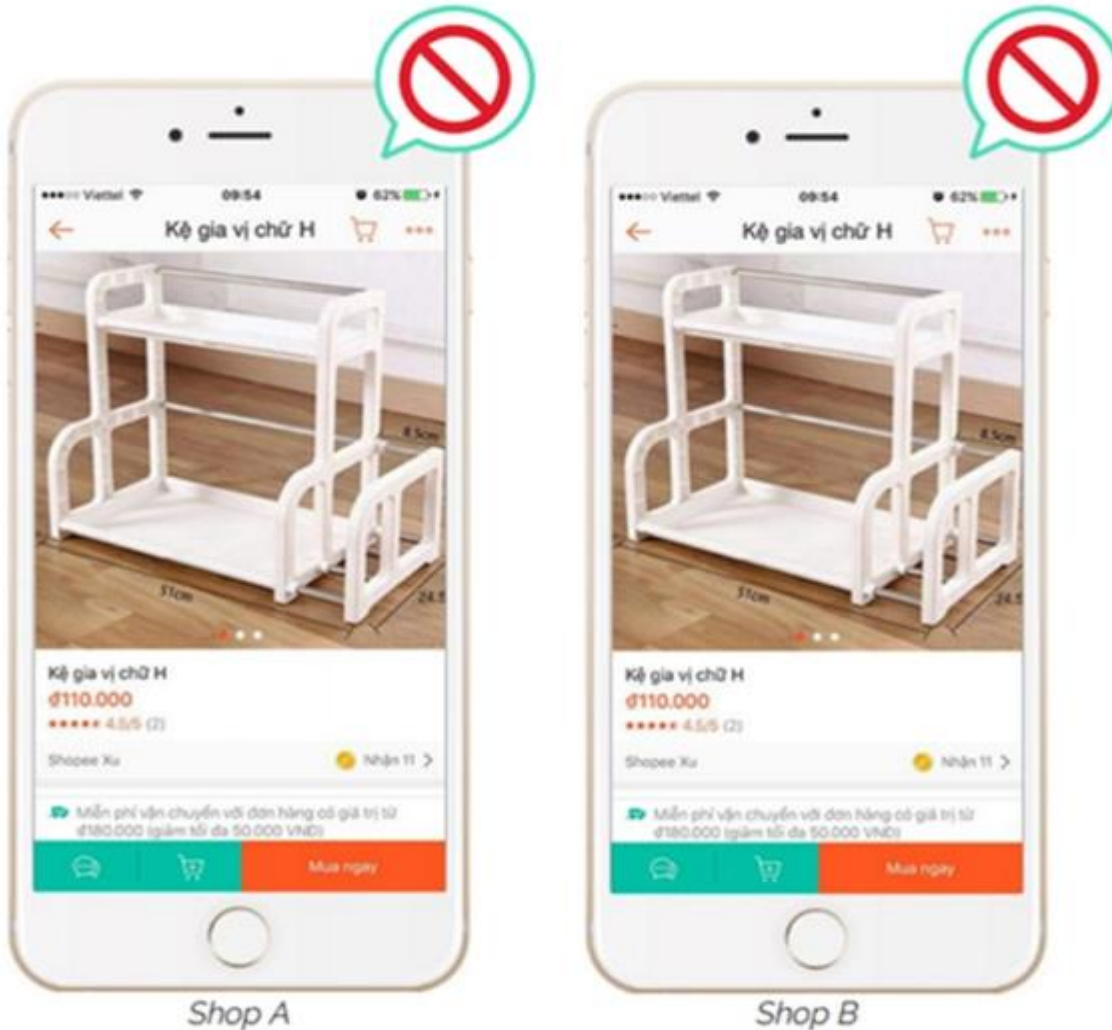
- Shop có hành vi thay đổi nội dung tin đăng thành một sản phẩm hoàn toàn khác (sản phẩm cũ đã có đánh giá của người mua).

Ví dụ: Sản phẩm cũ là Hộp nhạc thủ công, nhà bán hàng thay đổi nội dung sản phẩm sang Giày cao gót -> Hành vi này được xem là vi phạm



Những trường hợp cấm/ hạn chế/vi phạm trên Shopee :

Đăng sản phẩm trùng lặp :



Là việc đăng các sản phẩm giống nhau, thông tin của các sản phẩm đó không có sự khác biệt rõ rệt. **Ví dụ :**

- Sử dụng nhiều tài khoản khác nhau để đăng tải một sản phẩm giống nhau
- Đăng một sản phẩm giống nhau nhiều lần với nhiều danh mục khác
- Đăng bán nhiều sản phẩm nhưng không có sự khác biệt rõ rệt về thông tin chi tiết sản phẩm (hình ảnh, tên, mô tả, giá, phân loại,...)

➔ Để tránh đăng bán các sản phẩm trùng lặp:

- ❖ Đảm bảo chi tiết mô tả sản phẩm (hình ảnh, tiêu đề, giá cả, mô tả, thuộc tính v.v) được phân biệt rõ ràng
- ❖ Các thông tin khác nhau của sản phẩm như màu sắc, kích thước nên thiết lập ở phân loại hàng (không tách thành nhiều sản phẩm).



Những trường hợp cấm/ hạn chế/vi phạm trên Shopee :

Đăng sản phẩm với giá ảo :



Thiết lập giá ảo là việc Người Bán đề ra mức giá quá cao hoặc quá thấp cho 1 sản phẩm nào đó nhằm thu hút lượt view :

- Các sản phẩm với mức giá quá cao (vd: 100.000.000đ) hoặc quá thấp (Vd: 1000đ) so với giá thị trường sẽ bị hệ thống phát hiện và xóa.
- Để tránh đăng giá ảo, phụ kiện đi kèm không được phép đăng riêng biệt
- Hoặc trường hợp người bán tăng giá gốc của sản phẩm ngay trước một đợt khuyến mãi để phóng đại mức giá được giảm

=> Nếu phát hiện, Shopee sẽ xóa ngay và có thể bị tăng điểm SQT.

- [Link chi tiết](#)

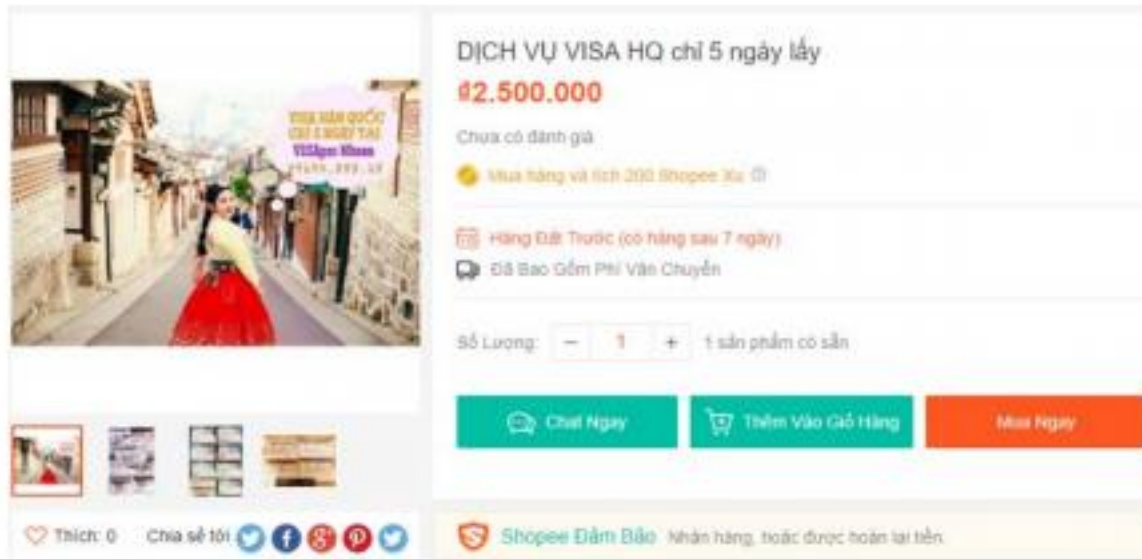


Những trường hợp cấm/ hạn chế/vi phạm trên Shopee :

Tin quảng cáo/ dịch vụ :

Các sản phẩm đăng lên với :

- Tính chất quảng cáo (quảng cáo dịch vụ, tin khuyến mãi, tuyển dụng...)
- Các thông tin/hình ảnh kêu gọi liên hệ/giao dịch qua kênh trao đổi thứ ba ngoài Shopee (bao gồm các đường dẫn và thông tin liên hệ NCC)



Quảng cáo dịch vụ/ quảng cáo cho doanh nghiệp



Tin cần mua/ tin khuyến mãi/ tin tuyển dụng



3. Hình thức xử lý và cách khắc phục

Hình thức xử lý :

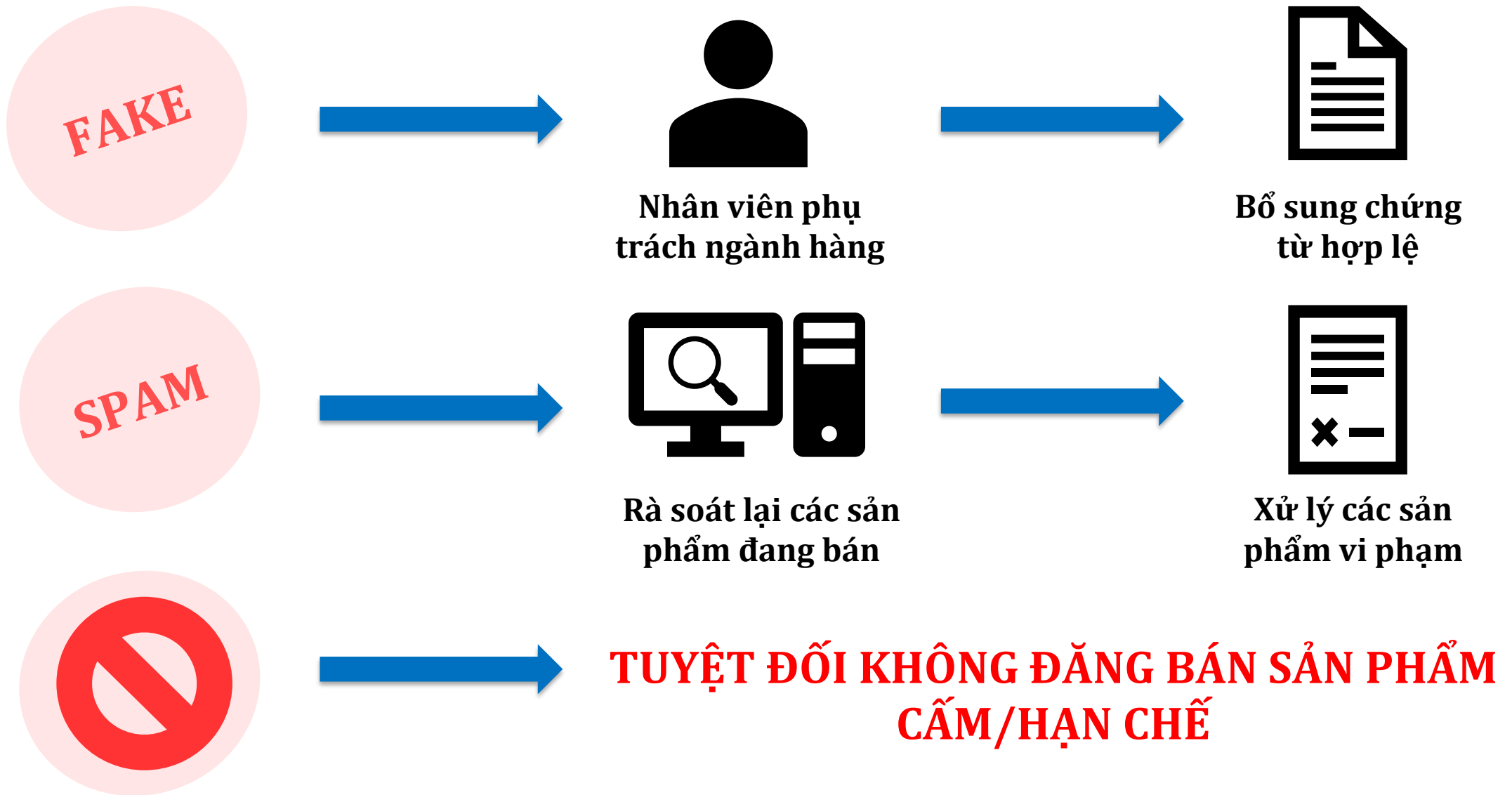
Những hành vi vi phạm khi đăng tải sản phẩm và hình thức xử lý :

Lỗi vi phạm	Hình thức xử lý		
	Xóa/Khóa sản phẩm	Sao quả tạ	Phí phạt
Hàng giả/nhái	x	x	10 triệu
Hàng cấm/Hàng hạn chế bán trên Shopee	x	x	1 triệu
Đăng sản phẩm trùng lặp	x	x	-
Thay đổi nội dung sản phẩm để gian lận đánh giá	x	x	-
Thông tin sản phẩm có dấu hiệu gian lận	x	x	-
Hàng cận date/ hết date	x	x	-
Chứa thông tin liên kết website khác	x	x	-
Thông tin khác/ Spam từ khóa	x	-	-
Hình ảnh không phù hợp	x	-	-
Thiếu thông tin hoặc thông tin không chính xác	x	-	-

(*) Lưu ý các loại phí phạt của Shopee Mall tại : <https://shopee.vn/events3/code/3693677910/>



Cách khắc phục :





Cảm ơn bạn đã tham gia

*Nếu có vấn đề cần thắc mắc vui lòng liên hệ nhân viên quản lý ngành hàng hoặc liên hệ tổng đài Shopee qua hotline 19001221 hoặc email **support@shopee.vn***